

報道関係各位

2006年9月14日 株式会社ネクスト

不動産情報ポータルサイト「HOME'S」調査報告 引っ越しの時、あなたはご近所に挨拶しましたか?

~賃貸住宅における、ご近所づきあい実態調査 ~

不動産情報ポータルサイト「HOME'S」を運営する株式会社ネクスト(本社:東京都中央区、代表取締役 社長:井上高志)は、関東・関西の都市圏にて、現在、賃貸集合住宅(アパート・マンション)にお住まいの 18~34歳の方を対象に、**賃貸住宅における、ご近所づきあい**についてのアンケートを実施いたしました。 このたび、その調査結果をまとめましたので、ご報告いたします。

【HOME'S リサーチ】 "賃貸住宅における、ご近所づきあい実態調査"

http://realestate.homes.co.jp/contents2/research/

<調査概要>

調査対象: 関東・関西の都市圏にて、現在、賃貸集合住宅(アパート、マンション)に住んでいる

18~34歳の男女

調査手法:インターネット調査

有効回答数: 1.032人(男性:516人、女性:516人)

〈ひとり暮らし:476人、子どもあり家庭:220人、子どもなし家庭:336人〉

調査期間 : 2006年7月28日(金)~7月29日(土)

<主な調査結果>

1. 7割は引っ越しの際に、なんらかの形でご近所に挨拶

住み始めてからは、子どもがいる家庭の98%は、ご近所とおつきあいし、

ひとり暮らしの4割は、顔を合わせても挨拶しない、あっさりした関係に (→2ページ)

引っ越してきたときにご近所に挨拶をしたかについて回答してもらったところ、「誰にも挨拶をしなかった」と答えた方は33.1%で、約7割は、なんらかの形でご近所に挨拶をしていることがわかりました。 また、子どもができるまでは、深い近所づきあいはあまりしない傾向にあるようです。

2. 集合住宅でのお悩みNo. 1は「音の問題」 特に、歩く音や人の声が気になる。

我慢できない時は、大家さんから注意してもらう! (→4ページ)

ご近所から受ける迷惑行為の1位は騒音関係、2位はゴミ出し関係でした。「特にご近所に対して嫌だなぁと思ったことはない」という方も42.7%いました。 対処方法としては「大家さんに注意してもらう」、「特に何も対処しない」が大多数。「迷惑だ」と思っていても、なかなか自分からは言い出せないようです。

3. 女性の6割、男性の5割が、ご近所にどんな人が住んでいるのかを気にしている。

自分と同じ生活スタイルの人が周辺に住んでいたら最高!? (→6ページ)

学生は「学生が住んでいそうな物件」を、子どもがいる家庭は「子どもがいる家庭が住んでいそうな物件」を 探しています。 同じ生活スタイル同士ならわかり合えて住みやすく、トラブルも少ないと考えてのことでしょう。



1. 7割は引っ越しの際に、なんらかの形でご近所に挨拶。 住み始めてからは、子どもがいる家庭の98%は、ご近所とおつきあいし、

ひとり暮らしの4割は、顔を合わせても挨拶しない、あっさりした関係に

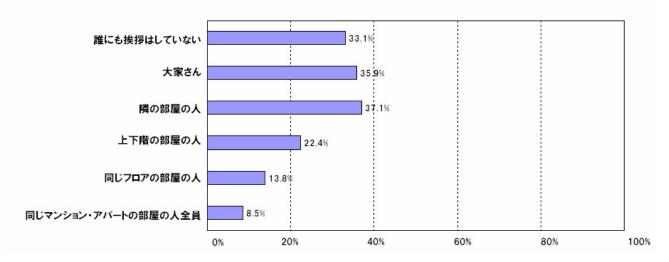
1-1. 引っ越してきた時に、ご近所に挨拶をしたかについて回答してもらったところ、「誰にも挨拶をしなかった」と答えた方は33.1%で、約7割はなんらかの形でご近所に挨拶をしていることがわかりました。

挨拶をした相手は「隣の部屋の人」が最も多く37.1%、次が「大家さん」で35.9%でした。

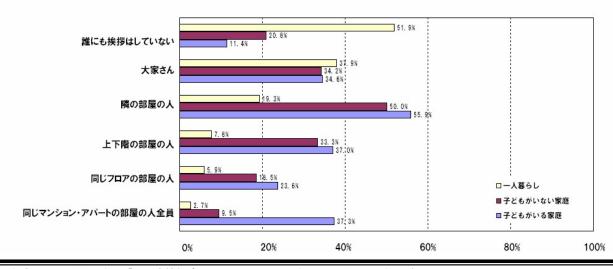
「誰にも挨拶をしていない」と答えた方がひとり暮らしでは51.9%だったのに対して、子どもがいる家庭では11.4%でした。 子どもがいる家庭では「隣の家に挨拶した」と答えた方は55.9%と半数以上でした。

また、「大家さんに挨拶した」と答えた方は、ひとり暮らし・子どもがいない家庭・子どもがいる家庭の3グループとも35%前後と大きな差がありませんでした。 ひとり暮らしの方は誰にも挨拶しないか、挨拶をする場合は大家さんに挨拶をしている方が多いようです。

Q. 引っ越してきた時に、ご近所のどなたに挨拶をしましたか?-全体(複数回答)



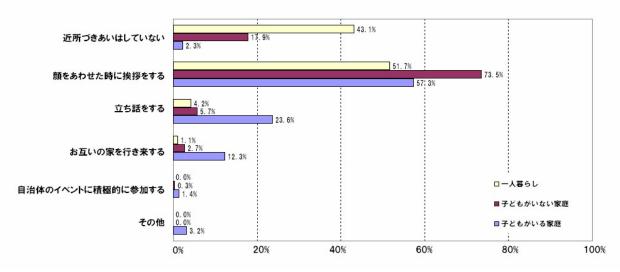
Q. 引っ越してきた時に、ご近所のどなたに挨拶をしましたか?(複数回答)



1-2. ご近所とどんなつきあい方をしているかについて回答してもらったところ、「近所づきあいはない」と答えた方がひとり暮らしでは43.1%だったのに対して、子どもがいる家庭ではわずか2.3%でした。また、「立ち話をする程度」と答えた方がひとり暮らしでは4.2%、子どもがいる家庭では23.6%となっており、「お互いに家の行き来がある」と答えたのはひとり暮らしでは1.1%、子どもがいる家庭では12.3%でした。

子どもができるまでは深い近所づきあいはあまりしない傾向にあるようです。

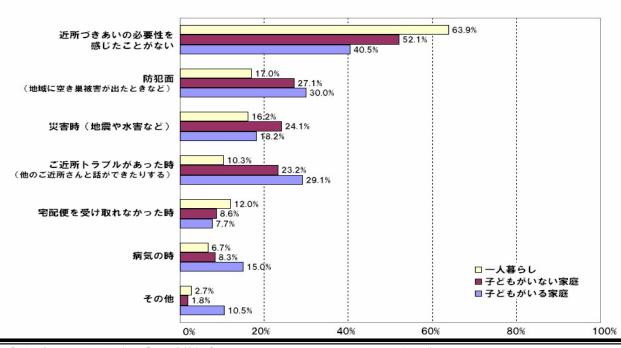
Q. ご近所とどういうつきあい方をしていますか?



1-3. ご近所づきあいがあって良かった、もしくはあれば良かったと思うことについて回答してもらったところ、子どものいる家庭の40.5%が「近所づきあいの必要性を感じない」と答えました。

ちなみに、先の質問のご近所とどんなつきあい方をしているかについてで、「近所づきあいはない」と答えた子どものいる家庭はわずか2.3%でした。このことから子どものいる家庭では、近所づきあいはしているものの、実はその必要性は感じていないという方が38.2%と、全体の4割も近くいることがわかります。

Q. ご近所づきあいがあって良かった、もしくはあれば良かったと思う時はいつですか?





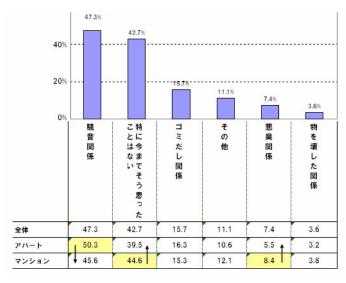
2. 集合住宅でのお悩みNo. 1は「音の問題」。 特に、歩く音や人の声が気になる。 我慢できない時は、大家さんから注意してもらう!

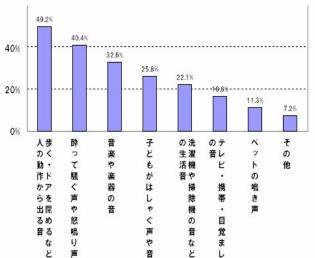
2-1. ご近所関係で「迷惑だなぁ、嫌だなぁ」と思ったことについて回答してもらったところ、「特に今までご近所に対して「嫌だなぁ」と思ったことが無い」と答えた方が42.7%に上る一方で、「そう思ったことがある」という答えの中で一番多かったのは音の問題でした。 歩く音やガラスを開け閉めする音が気になるという答えが最も多く、次が話し声や怒鳴り声などでした。 大半の人が洗濯機や掃除機などの生活音を許せないと思う時間帯は、22時~7時という結果でした。

住宅タイプ別にマンションとアパートで比較して、差が出たものをみると、アパートでは音の問題がマンションより多く、マンションでは悪臭関係がアパートより多く出ました。 アパートは木造が多く、隣や上階の音が響いてくることが多いようです。 悪臭が気になるという回答がマンションで多いのは、エレベーターやゴミ捨て場、エントランスホールなどの共有部分がアパートより多いので、そこでの悪臭が問題になるようです。

Q. ご近所関係で「迷惑だなぁ、嫌だなぁ」 と思ったのは、どんなことですか?

Q. 具体的にどんな音に悩まされましたか?





Q. ご近所関係から聞こえてくる、生活音を許せないのは、何時から何時までですか?

	時間帯	人数 (1032人中)
1	24~6	83
2	23~6	48
3	22~6	44
4	24~5	36
5	24~7	34
6	23~7	32
7	22~7	31
8	22~24	28
9	21~24	25
10	21~7	25

●どんな迷惑に悩まされましたか?

騒音関係・・・・朝、目覚まし代わりにステレオが爆音で鳴る。

ゴミ出し関係・・・粗大ゴミの回収を守らない。 その他・・・・酔っぱらいが階を間違えて、

深夜にインターフォンを鳴らす

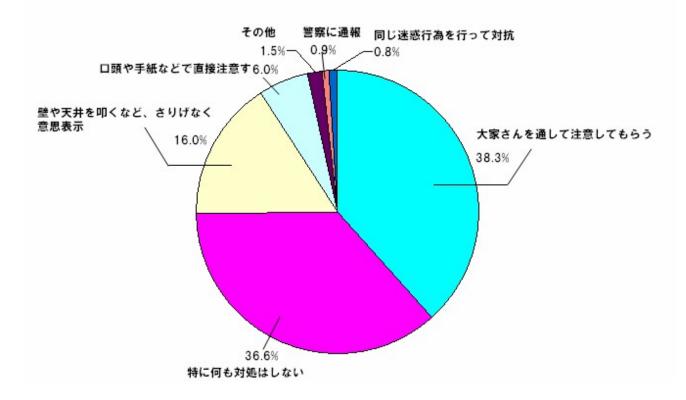
悪臭関係・・・ベランダで煙草を吸っている人がいて、

窓を開けると臭う。

物を壊した ・・・子どもが車に傷をつけた

2-2. ご近所からの迷惑行為があった場合、どういう対応をとるかについて回答してもらったところ、一番多かったのが「大家さんを通して注意してもらう」で、次が「特に何も対処はしない」でした。 迷惑に感じていても、つきあいは無いし、直接注意するのは難しいという賃貸住宅の実態がわかります。 そして、賃貸住宅においては、やはり大家さんの存在が非常に重要なものになっているようです。

Q. ご近所関係の迷惑行為にどんな対応をしますか?



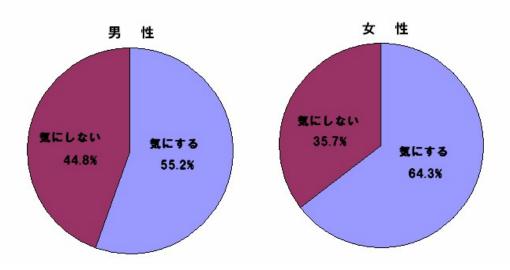
- ●ご近所に迷惑をかけない為に、日ごろから心がけていることはありますか?
- ・ 22時以降は洗濯機を回さない (女性/30歳/会社員)
- ・ 夜中は騒音を立てないように音楽は小さく聴く(男性/25歳/会社員)
- ・ ベランダの排水溝が詰まらないようにしている(女性/29歳/専業主婦)
- ・ 仕事で帰りが遅く、風呂が深夜になる時は、なるべく朝に入るようにしている。(男性/32歳/会社員)
- ・ 話し声が自然と消音系になる(女性/33歳/パート・アルバイト)
- ・ 大きな爆発音などがする映画は昼間に鑑賞する (男性/33歳/会社員)

3. 女性の6割、男性の5割が、ご近所にどんな人が住んでいるのかを気にしている。 自分と同じ生活スタイルの人が周辺に住んでいたら最高!?

近所にどんな人が住んでいるかを、部屋探しの段階から気にするか?について回答してもらったところ、女性の64.3%、男性の55.2%が気にすると回答しました。 近所にどんな人が住んでいるかを知るために、具体的に起こした行動をフリー回答してもらったところ、「(家賃が高い部屋には、学生など若い人は入れないだろうと予想して)家賃が高めの物件を狙って探す」、「不動産屋さんにどんな人が住んでいるのかを聞く」という答えが多くみられました。 その他には、「夜間に下見にいく」、「(家族構成や生活態度を知るため)さりげなく洗濯物をチェックした」と答える人も。

学生は「学生が多く住んでいる物件」を、子どもがいる家庭は「子どもがいる家庭が多く住んでいる物件」を探す傾向にあり、生活スタイルが同じ人とご近所になりたいと思うようです。 反対に、生活スタイルが異なる人には近所に住んでもらいたくないとも思っているようです。

Q. お部屋探しの段階で、ご近所にどういう人が住んでいるかを気にしますか?



●ご近所にどんな人が住んでいるのかを知るために、こんなことをした!

- ・ マンション自体に子供が多いところを選びます。(女性/29歳/専業主婦)
- ・ 学生専用の物件にした(男性/19歳/学生)
- ・ 洗濯物を見て、子供が少ないところを探した(女性/27歳/会社員)
- ・ 入居審査がしっかりしているところ(女性/31歳/会社員)
- ・ ゴミ捨て場と駐輪場を見れば住人のモラルがわかるので、まずチェックした(女性/32歳/公務員)
- そのフロアだけ空室が多かったので、口うるさい住人がいるなどの問題があるかどうか聞いた。 (女性/30歳/パート・アルバイト)



〈 会社概要 〉

社名:株式会社ネクスト 設立:1997年3月12日

代表者 :代表取締役 井上高志

資本金 : 187,590千円

所在地 : 〒104-6215 東京都中央区晴海1-8-12

晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーZ棟 15階

連絡先 : 電話:03-6204-4040(代) FAX:03-6204-3961

URL: http://www.homes.co.jp/(不動産情報ポータルサイト「HOME'S」)

事業内容:不動産ポータル事業

・日本最大の不動産情報ポータルサイト「HOME'S」の企画・運営

・新築分譲マンションポータルサイト「新築HOME'S」の企画・運営

・新築分譲マンションポータルサイト「イースマイドットコム」の企画・運営

・新築分譲戸建住宅ポータルサイト「新築一戸建てHOME'S」の企画・運営

・注文住宅ポータルサイト「家づくりHOME'S」の企画・運営

・リフォームポータルサイト「リフォームHOME'S」の企画・運営

・不動産投資ポータルサイト「投資HOME'S」の企画・運営

広告代理事業

・Web広告プロモーション、バナー広告の企画提案ファイナンス事業

その他事業

- ・「HOME'S CARD 家賃サービス」の企画・運営
- ·「HOME'S マイルーム保険」の企画・運営
- ・システム開発、Web制作等

HOME'Sとは:

北海道から沖縄まで、全国160万件の不動産物件情報を検索できる、日本最大の不動産情報ポータルサイトです。 楽天市場、infoseek、Nifty、BIGLOBE、OCN、ODN、dion、So-net、Excite、fresheye、asahi.com、ビッダーズ、ロイタージャパン、 駅前探険倶楽部、ascii24等の50以上のサイトと提携しています。

〈本件に関するお問い合わせ先〉

株式会社ネクスト 管理本部 広報グループ 東京都中央区晴海1-8-12

晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーZ棟 15階

TEL:03-6204-4067 FAX:03-6204-3963 E-MAIL:press@homes.co.jp